

Ihr Vertrauen ist uns sehr wichtig. Wir nehmen deshalb den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Nachfolgend informieren wir Sie gemäß Art. 13 DSGVO über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Ihnen zustehenden Rechte.

1. Name und Anschrift des Verantwortlichen

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne der Datenschutzgrundverordnung ist:

Verbraucherorientierter Versicherungs Service RB e.K.
vertreten durch: Rainer Bachert
Hoffmannstr. 35
70825 Korntal-Münchingen
Tel.: +49 711 4699990
Fax: +49 711 46999929
Mail: info@rb-service.com

Sie können sich jederzeit bei allen Fragen und Anregungen zum Datenschutz oder zur Ausübung ihrer Rechte direkt an uns wenden.

2. Zwecke und Rechtsgrundlagen

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Durchführung des von Ihnen gewünschten Vermittlungsvorgangs für eine Zahnzusatzversicherung und – soweit ein Versicherungsvertrag zustande kommt – zu dessen Betreuung im Rahmen des Vermittlungs- und Betreuungsauftrags. Soweit im konkreten Vorgang eine Beratung erfolgt, verarbeiten wir Ihre Angaben außerdem zur Ermittlung des Beratungsbedarfs, zur Tarifempfehlung und zur Dokumentation der Beratung.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO. Soweit Sie Gesundheitsdaten angeben, erfolgt deren Verarbeitung zusätzlich auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung gemäß Art. 9 Abs. 2 Buchst. a DSGVO. Soweit eine Verarbeitung zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungs- oder Nachweispflichten erforderlich ist, erfolgt sie auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO. Soweit eine Verarbeitung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist, erfolgt sie auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Wahrung unserer Rechtsposition. Soweit dabei Gesundheitsdaten verarbeitet werden, ist Art. 9 Abs. 2 Buchst. f DSGVO zusätzliche Rechtsgrundlage.

3. Empfänger der Daten

Soweit dies für Beratung, Vermittlung, Antragstellung, technische Durchführung oder Betreuung erforderlich ist, können personenbezogene Daten insbesondere an folgende Empfängerkategorien übermittelt oder diesen zugänglich gemacht werden:

- den von Ihnen ausgewählten Versicherer
- in den konkreten Vermittlungsweg eingebundene Maklerpools, Versicherungsmakler und Kooperationspartner
- technische Dienstleister für Hosting, E-Mail, Formulare und Dokumentenerstellung
- behandelnde Zahnarztpraxen oder andere Leistungserbringer, wenn Sie uns mit der Unterstützung in einem Leistungsfall beauftragen.

Als Maklerpools oder Kooperationspartner können - abhängig vom konkreten Vermittlungsweg - insbesondere folgende Unternehmen eingebunden werden: blau direkt GmbH; insuro Maklerservice GmbH; MAXPOOL Maklerkooperation GmbH; Phönix Versicherungsmakler GmbH; Finanz-Zirkel GmbH; VEMA Versicherungsmakler Genossenschaft eG; Jung, DMS & Cie. AG; BCA AG; germanBroker.net Aktiengesellschaft; deeplico GmbH; Oliver Morel Finanzberatung; Keller Versicherungsmakler GmbH & Co. KG; Schrömbgens & Stephan GmbH Versicherungsmakler.

4. Übermittlung in Drittländer

Soweit personenbezogene Daten an Empfänger außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt oder von dort aus verarbeitet werden, erfolgt dies nur unter den Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO. Die Übermittlung erfolgt, soweit einschlägig, auf Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission nach Art. 45 DSGVO oder geeigneter Garantien nach Art. 46 DSGVO.

Informationen zu den jeweils eingesetzten Garantien und dazu, wie Sie eine Kopie erhalten können, erhalten Sie über die unter Ziffer 1 genannten Kontaktdaten.

Datenschutzhinweise nach Art. 13 DSGVO

5. Speicherdauer

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer des Vermittlungsvorgangs und – sofern ein Vermittlungs- und Betreuungsverhältnis zustande kommt – für dessen Dauer. Danach werden die Daten gelöscht, sobald keine gesetzlichen Aufbewahrungs- oder Nachweispflichten mehr bestehen.

Soweit Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich sind, können sie bis zum Ablauf der maßgeblichen Verjährungsfristen gespeichert werden.

6. Bereitstellung der Daten

Die Bereitstellung personenbezogener Daten ist nicht gesetzlich vorgeschrieben. Die als erforderlich gekennzeichneten Angaben werden jedoch benötigt, um den gewünschten Beratungs- oder Vermittlungsvorgang und gegebenenfalls die Vertragsanbahnung durchzuführen. Ohne diese Angaben kann der Vorgang nicht oder nicht vollständig durchgeführt werden.

Soweit Gesundheitsdaten für den konkreten Vorgang erforderlich sind, ist deren Verarbeitung nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung möglich.

7. Einwilligung und Widerruf

Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Der Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die bis zum Widerruf auf Grundlage Ihrer Einwilligung erfolgt ist. Den Widerruf können Sie an die unter Ziffer 1 genannten Kontaktdaten richten.

8. Ihre Rechte

Nach Maßgabe der gesetzlichen Voraussetzungen haben Sie insbesondere das Recht auf

- Auskunft
- Berichtigung
- Löschung
- Einschränkung der Verarbeitung
- Datenübertragbarkeit
- Widerspruch gegen eine Verarbeitung, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür vorliegen

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich an die unter Ziffer 1 genannten Kontaktdaten wenden.

9. Beschwerderecht

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.