

# Leistungsvergleich zwischen Salus BKK und VIACTIV Krankenkasse

Verbraucherorientierter Versicherungs-  
Service RB e.K  
powered by

 **gesetzlichekrankenkassen.de**  
*ein Portal der Kassensuche GmbH*

## Allgemeine Informationen zu den Krankenkassen

### Salus BKK

#### Adresse:

Züricher Straße 27  
81476 München  
Servicetelefon: 0800 22 13 222  
(kostenfrei)  
Fax: 06102 2909-99  
E-Mail: [service@salus-bkk.de](mailto:service@salus-bkk.de)  
Internet: [www.salus-bkk.de](http://www.salus-bkk.de)

### VIACTIV Krankenkasse

#### Adresse:

Suttner-Nobel-Allee 3–5  
44803 Bochum  
Servicetelefon: 0800 222 12 11  
(kostenfrei)  
Fax: 0234 4791999  
E-Mail: [service@viactiv.de](mailto:service@viactiv.de)  
Internet: [www.viactiv.de](http://www.viactiv.de)

## Beitragssatz:

	Salus BKK	VIACTIV Krankenkasse
Kassenindividueller Beitragssatz	17,89%	18,79%

## Geöffnet in folgenden Bundesländern

Bundesland	Salus BKK		VIACTIV Krankenkasse	
	Öffnung	Geschäftsstellen	Öffnung	Geschäftsstellen
Baden-Württemberg	✓	1	✓	1
Bayern	✓	1	✓	3
Berlin	✓	0	✓	1
Brandenburg	✓	1	✓	0
Bremen	✓	0	✓	0
Hamburg	✓	0	✓	1
Hessen	✓	1	✓	3
Mecklenburg-Vorp.	✓	2	✓	2
Niedersachsen	✓	1	✓	0
Nordrhein-Westfalen	✓	1	✓	13
Rheinland-Pfalz	✓	0	✓	2
Saarland	✓	0	✓	0
Sachsen	✓	2	✓	1
Sachsen-Anhalt	✓	2	✓	0
Schleswig-Holstein	✓	0	✓	1
Thüringen	✓	3	✓	2

Alle Angaben ohne Gewähr.

Bitte die wichtigen Hinweise am Ende der Übersichten beachten.

Dieses Dokument ist lizenziert für Verbraucherorientierter Versicherungs-Service RB e.K, 0711 46999920

Letzte Aktualisierung des Dokuments: 13.01.2026

# Seite 2 des Leistungsvergleichs zwischen Salus BKK und VIACTIV Krankenkasse

Verbraucherorientierter Versicherungs-  
Service RB e.K  
powered by

 **gesetzlichekrankenkassen.de**  
ein Portal der Kassensuche GmbH

## Service

	Salus BKK	VIACTIV Krankenkasse
24 h / 7 Tage-Servicetelefon	x	✓
Kostenübernahme für erweiterte Video-Sprechstunden mit Ärzten	✓	✓
Medizinische Infohotline für Versicherte	✓	✓
Reha-Beratung	✓	✓
Individuelle Hilfsmittelberatung durch speziell geschulte Hilfsmittelberater	✓	✓
Vermittlung von Arztterminen	✓	✓
Vermittlung von Hebammen mit freien Kapazitäten	x	✓
Vorsorgeerinnerungsservice	✓	✓
Online einseh- oder bestellbare Patientenquittung	x	x
Online-Filiale	✓	✓
Arzt-Suchportal	✓	✓
Krankenhaus-Suchportal	✓	✓
Kundenservice mit fremdsprachigem Service in arabisch	-	x
Kundenservice mit fremdsprachigem Service in niederländisch	-	x
Kundenservice mit fremdsprachigem Service in rumänisch	-	x
Kundenservice mit fremdsprachigem Service in bosnisch	✓	x
Kundenservice mit fremdsprachigem Service in französisch	✓	x
Kundenservice mit fremdsprachigem Service in hindi	-	x
Kundenservice mit fremdsprachigem Service in ungarisch	-	x
Kundenservice mit fremdsprachigem Service in italienisch	✓	x
Kundenservice mit fremdsprachigem Service in kurdisch	-	x
Kundenservice mit fremdsprachigem Service in dänisch	-	x
Kundenservice mit fremdsprachigem Service in portugiesisch	✓	x
Kundenservice mit fremdsprachigem Service in polnisch	✓	x
Kundenservice mit fremdsprachigem Service in kroatisch	✓	x
Kundenservice mit fremdsprachigem Service in mazedonisch	-	x
Kundenservice mit fremdsprachigem Service in russisch	✓	x
Kundenservice mit fremdsprachigem Service in serbisch	✓	x
Kundenservice mit fremdsprachigem Service in englisch	✓	✓
Kundenservice mit fremdsprachigem Service in urdu	-	x
Kundenservice mit fremdsprachigem Service in bulgarisch	-	x
Kundenservice mit fremdsprachigem Service in spanisch	✓	x
Kundenservice mit fremdsprachigem Service in tschechisch	-	x
Kundenservice mit fremdsprachigem Service in paschtu	-	x
Kundenservice mit fremdsprachigem Service in chinesisich	-	x
Kundenservice mit fremdsprachigem Service in türkisch	✓	✓
Kundenservice mit fremdsprachigem Service in persisch	-	x
Kundenservice mit fremdsprachigem Service in ukrainisch	-	x
Kundenservice mit fremdsprachigem Service in vietnamesisch	-	x
Kundenservice mit fremdsprachigem Service in albanisch	-	x
Kundenservice mit fremdsprachigem Service in griechisch	-	x
Versicherungspartner für eigene Zusatzversicherungen		BarmeniaGothaer, Praenatura

Alle Angaben ohne Gewähr.

Bitte die wichtigen Hinweise am Ende der Übersichten beachten.

Dieses Dokument ist lizenziert für Verbraucherorientierter Versicherungs-Service RB e.K, 0711 46999920

Letzte Aktualisierung des Dokuments: 13.01.2026

## Zahnbereich

	Salus BKK	VIACTIV Krankenkasse
Professionelle Zahnreinigung für alle Versicherten	Ja; volle Übernahme für alle Versicherten im Rahmen einer separaten vertraglichen Vereinbarung, im gesamten Versorgungsgebiet, max. 1-mal pro Kalenderjahr, nur bei bestimmten Zahnärzten	Ja; volle Übernahme für einen bestimmten Personenkreis (Für schwangere Frauen wird eine kostenlose professionelle Zahnreinigung, auch mehrfach während der Schwangerschaft, angeboten.), im gesamten Versorgungsgebiet, nur bei bestimmten Zahnärzten; Bezuschussung für alle Versicherten in Höhe von max. 60,00 EUR, im gesamten Versorgungsgebiet, max. 2-mal pro Kalenderjahr, bei allen Zahnärzten; Bezuschussung für einen bestimmten Personenkreis (Schwangere) im Rahmen eines Globalbudgets, im gesamten Versorgungsgebiet, max. 1-mal pro Kalenderjahr, bei allen Zahnärzten
Erweiterte Übernahme spezieller zahnärztlicher Leistungen	✘	✘
Zahnmedizinische Beratung	✔	✔
Preisvergleiche bei der Zahntechnik und/oder Zahnersatz	✔	✔
Zahnersatz "zum Nulltarif"	✔	✔
Vergünstigter Zahnersatz	✔	✔

## Naturheilverfahren (außerhalb einer stationären Behandlung)

	Salus BKK	VIACTIV Krankenkasse
Übernahme von Anthroposophischer Medizin	✘	✔ Im Rahmen eines Budgets *
Übernahme von Ayurveda	✘	✘
Übernahme von Chelattherapie	✘	✘
Übernahme von Eigenbluttherapie	✘	✘
Übernahme von Feldenkrais	✘	✘
Übernahme von Homöopathie	✘	✔
Übernahme von Irisdiagnostik	✘	✘
Übernahme von Lichttherapie	✘	✘
Übernahme von Osteopathie für alle Versicherten	✔	✔
Übernahme von Phytotherapie	✘	✔
Übernahme von Reflexzonenmassage	✘	✘
Übernahme von Shiatsu	✘	✘
Übernahme von TCM (Traditionelle Chinesische Medizin)	✘	✘

## Auslandsreisen

	Salus BKK	VIACTIV Krankenkasse
Übernahme von Reiseschutzimpfungen für private Auslandsreisen	✓	✓
Auslandsnotfallservice	x	✓

## Zusatzleistungen über die gesetzlichen Mindestregelungen hinaus

	Salus BKK	VIACTIV Krankenkasse
Darmkrebsfrüherkennung – Immunologischer Stuhltest (iFOBT) unter 50 Jahren	x	x
Darmkrebsfrüherkennung: Darmspiegelung unter 50 Jahren	x	x
Erweiterte Brustkrebsfrüherkennung	✓	✓
Erweiterte Hautkrebsfrüherkennung	✓	✓
Erweiterte Kinder- und Jugenduntersuchungen	✓	✓
Erweiterte Kostenübernahme für Sehhilfen	x	x
Erweiterte Leistung bei Schwangerschaft und Geburt	✓	✓
	Im Rahmen eines Budgets *	
Erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfen	✓	✓
Erweiterter Anspruch auf Künstliche Befruchtung	✓	✓
Keine Mehrkosten bei freier Krankenhauswahl	✓	✓
Medizinische Vorsorgeleistungen an Kurorten	✓	✓
Patientenschulungen	✓	✓
Rooming-In bei Kindern im Krankenhaus	x	✓
Rufbereitschaftspauschale für Hebammen	✓	✓
	Im Rahmen eines Budgets *	
Schutzimpfungen über die gesetzlichen Vorgaben hinaus	✓	✓
Sportmedizinische Untersuchung	✓	✓
Vorsorgeleistungen auch unter Alter 35 Jahren für mehr als die einmalige gesetzliche Kostenübernahme	✓	x
Zusätzliche häusliche Krankenpflege	✓	✓
Zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen über bereits genannten hinaus	✓	x

## Spezielle Wahltarife

	Salus BKK	VIACTIV Krankenkasse
Selbstbehaltstarif	✓	✓
Beitragsrückerstattung bei Leistungsfreiheit	✓	✓
Absicherung von Restkosten bei Wahl des Kostenerstattungsprinzips	x	x

**Bonus-/Vorteilsprogramme (ohne Einzelbonifikationen)**

	Salus BKK	VIACTIV Krankenkasse
Geldprämie und erforderliche Maßnahmen	Jährliche Geldprämie max. 130,00 EUR bei 3 zu absolvierenden Maßnahmen; zusätzlich Angebot von zweckgebundenen Prämien	Jährliche Geldprämie max. 110,00 EUR bei 4 zu absolvierenden Maßnahmen; zusätzlich Angebot von zweckgebundenen Prämien
Bonuspunkte für Teilnahme an oft kostenfreien Präventionskursen wie Yoga, Tai Chi, QiGong etc.	✓	✓
Bonuspunkte für Nichtraucher oder Raucherentwöhnung	✓	✓
Bonuspunkte für Normalgewicht	✓	✓
Bonuspunkte für Mitgliedschaft im Sportverein	✓	✓
Bonuspunkte für Mitgliedschaft im Fitnessstudio	✓	✓
Bonuspunkte für regelmäßige Teilnahme am Hochschulsport	✓	✓
Bonuspunkte für Leistungsabzeichen Sport	✓	✓
Prämie: Zuschuss zu einer Kranken- oder Pflegeversicherung	✓	✓
Prämie: Zuschuss für Mitgliedschaft im Fitnessstudio	x	x
Prämie: Zuschuss für Mitgliedschaft im Sportverein	x	x
Prämie: Zuschuss für Fitness-Tracker	✓	x
Prämie: Zuschuss für Sport- und Fitness-Ausrüstung	x	x
Prämie: Zuschuss für Sehhilfen (Brillen, Kontaktlinsen)	x	x
Reduktion von Zu- und Aufzahlungen bei Nutzung bestimmter Arzneimittel (z.B. Generika)	x	x
Reduktion der eigenen Mehrkosten bei Nutzung bestimmter Hilfsmittel	x	x

**Individuelle Gesundheitsförderung (zuzahlungsfreie Eigenkurse)**

	Salus BKK	VIACTIV Krankenkasse
Gesundheitssport	✓	✓
Vermeidung / Reduktion von Übergewicht	✓	✓
Vermeidung von Mangel-/Fehlernährung	✓	✓
Reduzierung des Alkoholkonsums	x	✓
Förderung des Nichtrauchens	✓	✓
Stressbewältigungsstärkung	x	✓
Entspannung	✓	✓

**\* Legende:**

✓	Wird erfüllt
x	Wird nicht erfüllt
-	Die Kasse hat keine Angabe gemacht
(leer)	Im Bereich "Besondere Versorgung" wird nur ein "Ja" erfasst. Eine Unterscheidung, ob eine Kasse etwas nicht anbietet, oder ob die Kasse lediglich keine Angabe dazu gemacht hat, ist hier nicht möglich. Deshalb wird in diesem Bereich nur ein "Ja", oder nichts ausgegeben.
* Im Rahmen eines Budgets	Diese Leistung unterliegt (teilweise) einer Budgetierung. Solche Budgetierungen werden oft auch als "Gesundheitskonto" oder "Globalbudget" bezeichnet. Dabei erhalten die Versicherten ein Budget, das sie für bestimmte Leistungen verwenden können. Ist das Budget aber aufgebraucht, gibt es keine Leistungen mehr für die genannten Maßnahmen.

Für die Versicherten ist es in der Regel vorteilhafter, wenn Leistungen nicht budgetiert sind.

\* B Die Leistung wird im Rahmen eines Bonusprogramms als zweckgebundene Prämie angeboten.

## Wichtige Hinweise:

Diese Übersicht ist eine vereinfachte Darstellung des Leistungsspektrums. Für detaillierte Angaben setzen Sie sich bitte unbedingt vorher mit der jeweiligen Krankenkasse direkt in Verbindung!

Die gesamte Liste unterliegt dem Urheberschutz der Kassensuche GmbH, Frankfurt am Main. Die nichtprivate Verwendung sowie die Veröffentlichung außerhalb der Website <https://www.gesetzlicheKrankenkassen.de> sind zustimmungspflichtig!

Die Angaben über das Leistungsspektrum basieren auf schriftlichen Angaben der jeweiligen Krankenkassen gegenüber der Kassensuche GmbH als Betreiber des unabhängigen Online-Informationssdienstes gesetzlicheKrankenkassen.de. Der komplette Datensatz wird alle 4 Monate bei den Kassen abgefragt. Die letzte vollständige Aktualisierung von Salus BKK stammt vom 13.01.2026. Die letzte vollständige Aktualisierung von VIACTIV Krankenkasse stammt vom 08.01.2026.

Zum Jahreswechsel können sich bei einigen Kassen Leistungsdetails verändert haben, die in unseren Vergleichen und Leistungsdarstellungen noch nicht berücksichtigt sind, da die Krankenkassen diese nicht gleich zum 1. Januar gemeldet haben. Sollten Ihnen bestimmte Leistungen besonders wichtig sein, klären Sie deren genaue Ausgestaltung bitte unbedingt vor einem Wechsel mit der gewünschten Krankenkasse telefonisch ab.